



Tchibo mobil  
DC Tower 1, 38. Stock  
Donau-City-Straße 7  
1220 Wien

Tchibo mobil  
DC Tower 1, 38. Stock  
Donau-City-Straße 7  
1220 Wien  
Tel: 0670 670 6000  
Fax: 01 358 670 96  
www.tchibo.at/mobil

## Kündigung meines Tchibo mobil Vertrages (Kundennummer \_\_\_\_\_)

Lieber Tchibo mobil Kunde,

schade, dass wir Sie nicht überzeugen konnten weiterhin Tchibo mobil Kunde zu bleiben.  
Für Ihre Kündigung füllen Sie bitte einfach die nachstehenden Angaben in Blockbuchstaben aus.

**Rufnummer:** \_\_\_\_\_

**Vor- und Nachname:** \_\_\_\_\_

**PLZ und Ort:** \_\_\_\_\_

**Straße und Hausnummer:** \_\_\_\_\_

### Warum möchten Sie von Ihrem Vertrag zurücktreten? (optional zum Ankreuzen)

- Der Tarif passt nicht mehr zu mir
  Der Tarif ist mir zu teuer  
 Das Netz funktioniert nicht gut
  Sonstiges: \_\_\_\_\_

Bitte bewerten Sie unseren Kundenservice nach Schulnotensystem:

- 1
  2
  3
  4
  5

Bitte senden Sie uns Ihr Kündigungsschreiben vollständig ausgefüllt und unterschrieben per E-Mail an **mobil@tchibo.at**, per Fax an **01 358 670 96** oder per Post an **Tchibo mobil, DC Tower 1, 38. Stock, Donau-City-Straße 7, 1220 Wien**.

Unsere Kontaktdaten sind bereits im Briefkopf eingetragen, sodass Sie dieses Schreiben nur noch in ein ausreichend frankiertes Kuvert mit Fenster geben müssen.

Bitte beachten Sie, dass wir Kündigungen nur unterschrieben und während unserer Geschäftszeiten bearbeiten können.

Ort, Datum

Unterschrift