

Entgeltbestimmungen Tchibo Vielsurfer

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Gültig für Neuverträge ab November 2018

1 Unser Tarif

Tchibo Vielsurfer	
Ihr Tchibo mobil Tarif inkludiert 20 GB Daten, welche im Inland nutzbar sind. Alles, was Sie nicht zum Surfen benötigen, können Sie im nächsten Monat als zusätzliches Datenvolumen im Inland verwenden. Hierbei können Sie maximal 40 Bonus GB ansparen.	
Daten	
20 GB	
Datengeschwindigkeit	
Upload	Download
bis zu 100 Mbit/s	bis zu 300 Mbit/s
Nähere Information zur Ihrer Datengeschwindigkeit finden Sie in der „Information Internetzugangsdienste“ auf www.tchibo.at/mobil .	
Grundgebühr	
14,50 € inkl. USt.	

1.1 Verrechnung

Ihr Tchibo mobil Vielsurfer Tarif inkludiert 20 Gigabyte (GB) die Sie für Ihre Datenverbindungen in Österreich verwenden können. 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte. Alle Daten, die Sie nicht zum Surfen benötigen, können Sie im Postpaid-Modell im nächsten Monat als Bonus GB für Datenverbindungen verwenden, da sie automatisch zu Ihrem Datenkontingent dazugerechnet werden. Hierbei können Sie monatlich maximal 40 GB zusätzlich zu Ihrem Tchibo mobil Vielsurfer Tarif ansparen. Bitte beachten Sie, dass auch die Bonusdaten nur im Inland genutzt werden können. Bei Datenverbindungen beginnt die Verrechnung ab dem ersten verbrauchten Byte und endet, sobald diese Verbindung unterbrochen wird. Pro Minute und SMS werden je 4 Cent verrechnet.

Wird der Tarif im Rahmen einer Aktion preislich reduziert oder durch zusätzliche Freieinheiten aufgewertet, behalten die Aktionsbedingungen bis zum Ende der Vertragslaufzeit oder bis zum Wechsel auf einen anderen Tarif ihre Gültigkeit. Ein Tarifwechsel gilt als neuer Vertragsabschluss.

1.2 Taktung in Österreich

Bei Ihrem Tchibo mobil Tarif haben Sie eine sekundengenaue Taktung (1/1). Das bedeutet, dass wir Ihnen Ihre verbrauchten Minuten sekundengenau verrechnen. Auch Ihre Daten werden Ihnen Kilobytegenau abgezogen und verrechnet.

1.3 Abrechnungszeitraum

Beim Kauf in der Filiale ist Ihre SIM-Karte standardmäßig sofort aktiviert, Sie können alternativ ein Wunschdatum für die Aktivierung angeben. Wenn Sie die SIM-Karte online kaufen, erfolgt die Aktivierung, nachdem Sie die SIM-Karte in Ihr Gerät eingelegt und dieses eingeschaltet haben, die SIM-Karte sich ins Netz eingebucht hat und Sie den Aktivierungsprozess abgeschlossen haben. Ihr Abrechnungszeitraum beginnt, sobald Sie Ihre SIM-Karte in Ihr Handy einlegen, es einschalten und sich die SIM-Karte ins Netz eingebucht hat. Bitte beachten Sie, dass die Verrechnung spätestens 6 Monate nach Erhalt Ihrer Vertragsbestätigung automatisch beginnt. Wichtig für Sie ist, dass wir Ihnen Ihr Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus in Rechnung stellen.

Alle Dienste, die Ihre inkludierten Minuten, SMS oder Daten überschreiten, verrechnen wir Ihnen im nächsten Monat gemeinsam mit Ihrer Grundgebühr. Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, einen Rechnungsbetrag unter 5,00 € inkl. USt. erst zusammen mit Ihrer nächsten Rechnung zu verrechnen.

Nachdem Sie den Aktivierungsprozess Ihrer SIM-Karte abgeschlossen haben, startet die Verrechnung. Der Verrechnungszeitraum beträgt immer 30 Tage.

Wenn Sie sich einen Überschreitungsrahmen für Ihren Tarif eingestellt haben, so gilt dieser immer für einen Kalendermonat, so lange bis Sie Ihren Überschreitungsrahmen wieder ändern. Wird der Überschreitungsrahmen also am 15. eines Monats eingestellt, so ist der eingestellte Betrag noch bis zum Monatsende gültig. Am Monatsanfang des nächsten Monats haben Sie den kompletten Überschreitungsrahmen wieder zur Verfügung. Wenn Sie keinen Überschreitungsrahmen mehr wünschen oder ihn ändern möchten, so können Sie das unter www.tchibo.at/mobil, oder in Ihrer Tchibo mobil App tun.

1.4 Rufnummernmitnahme

Möchten Sie eine Tchibo mobil Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter mitnehmen, so benötigen Sie dafür eine sogenannte Nummernübertragungsinformation (NÜV-Info). Diese können Sie ganz einfach bei uns anfordern. Wie Sie mit uns in Kontakt treten, finden Sie auf unserer Homepage www.tchibo.at/mobil. Bitte beachten Sie, dass wir für die Ausstellung der Nummernübertragungsinformation einmalig 1 € inkl. USt. sowie für die Übertragung der Rufnummer 9 € inkl. USt. verrechnen.

1.5 Roaming

Mit Ihrem Tarif Tchibo Vielsurfer ist kein Roaming möglich.

1.6 Mehrwertnummern

Die folgenden Tarife enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Weitere Informationen dazu finden Sie auf www.rtr.at. Zeittarifizierte Mehrwertnummern werden 60/60 getaktet.

0810	Max. 0,10 € / Minute oder SMS
0820	Max. 0,20 € / Minute oder SMS
0821	Max. 0,20 € / Anruf oder SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09...)	Laut Tarifansage
0900	Max. 3,64 € / Minute oder SMS
0930	Max. 3,64 € / Minute oder SMS
0901 01 oder 0931 01	0,10 € / Anruf oder SMS
0901 02 oder 0931 02	0,20 € / Anruf oder SMS
0901 03 oder 0931 03	0,30 € / Anruf oder SMS
0901 04 oder 0931 04	0,40 € / Anruf oder SMS
0901 05 oder 0931 05	0,50 € / Anruf oder SMS
0901 06 oder 0931 06	0,60 € / Anruf oder SMS
0901 07 oder 0931 07	0,70 € / Anruf oder SMS
0901 08 oder 0931 08	0,80 € / Anruf oder SMS
0901 09 oder 0931 09	0,90 € / Anruf oder SMS
0901 10 oder 0931 10	1,00 € / Anruf oder SMS
0901 20 oder 0931 20	2,00 € / Anruf oder SMS
0901 30 oder 0931 30	3,00 € / Anruf oder SMS
0901 40 oder 0931 40	4,00 € / Anruf oder SMS
0901 50 oder 0931 50	5,00 € / Anruf oder SMS
0901 60 oder 0931 60	6,00 € / Anruf oder SMS
0901 70 oder 0931 70	7,00 € / Anruf oder SMS
0901 80 oder 0931 80	8,00 € / Anruf oder SMS
0901 90 oder 0931 90	9,00 € / Anruf oder SMS
118...	Max. 3,64 € / Minute oder SMS

1.7 Einmalige Entgelte

Die unten angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Für Kündigungen im ersten Monat ab Aktivierung Ihrer SIM-Karte	4,00 €
Beschädigung oder kein Retournieren der SIM-Karte bei Inanspruchnahme des gesetzlichen Rücktrittrechts	4,00 €
Ausstellung einer Nummernübertragungsinformation (NÜV Info)	Max. 1,00 €
Rufnummernübertragung (Portierung)	Max. 9,00 €
Verzugszinsen bei Zahlungsverzug	gesetzlich anwendbare Verzugszinsen
Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei)	5,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei)	Max. 25,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA - Lastschrift (USt. frei)	Max. 10 €
Anwaltskosten	lt. Rechtsanwaltsstarifgesetz
Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikate)	3,00 €
Erstellung einer zweiten Rechnung unter www.tchibo.at/mobil (elektronisches Rechnungsduplikate)	0,00 €
Kosten pro extra SIM-Karte inkl. Versand	6,00 €
Entsperren Ihrer SIM-Karte (wenn Sie diese zuvor z.B. aufgrund eines Diebstahls gesperrt haben)	6,00 €