

Entgeltbestimmungen Tchibo Privat SMART

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden) und
Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Gültig für Neuverträge ab Juli 2022

1. Unser Tarif

| Tchibo Privat SMART | | |
|---|-----|--------------|
| Minuten | SMS | Datenvolumen |
| 1000 | 500 | 20 GB |
| Datengeschwindigkeit | | |
| Beworbener/max. Upload: max. 100 Mbit/s Beworbener/max. Download: max. 300 Mbit/s | | |
| Nähere Informationen zu Ihrer Datengeschwindigkeit finden Sie im Dokument „Information für Internetzugangsdienste“ auf www.tchibo.at/mobil . | | |
| Grundgebühr: 9,90 € inkl. USt. für 30 Tage | | |

1.1. Verrechnung

Ihr Tarif Tchibo Privat SMART inkludiert pro Abrechnungszeitraum 20 Gigabyte (GB), die Sie für Ihre Datenverbindungen verwenden können. 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte. Mit Ihrem Tchibo mobil Tarif können Sie maximal 1.000 Minuten kostenfrei ins österreichische Fest- und Mobilnetz sowie in alle Länder der Europäischen Union (Auslandstelefonie) telefonieren. Weiters stehen Ihnen maximal 500 SMS kostenfrei von Österreich ins österreichische Mobilnetz zur Verfügung. Wenn Sie einen Postpaid-Vertrag haben, können Sie alle Minuten, SMS und Daten, die Sie nicht fürs Telefonieren, zum SMS-Schreiben oder zum Surfen benötigen, im nächsten Abrechnungszeitraum als Bonusdaten für Datenverbindungen verwenden. Diese werden automatisch zu Ihrem Bonus-Datenkontingent dazugerechnet. Eine Minute sowie eine SMS entsprechen dabei einem Megabyte. Hierbei können Sie maximal 40 GB zusätzlich zu Ihrem Tarif ansparen. Darüber hinausgehende Leistungen (z.B. nicht inkludierte Minuten, SMS, Daten, Mehrwertdienste,...) werden extra verrechnet. Die dafür geltenden Tarife finden Sie in den Entgeltbestimmungen. Das Abhören Ihrer Sprachbox ist im Inland kostenlos.

Ihr Vertrag ist unbefristet. Grundsätzlich beginnt die Verrechnung Ihrer Verbindungsentgelte, sobald eine Verbindung hergestellt wird, und endet, wenn diese Verbindung wieder getrennt wird. Die Verrechnung Ihrer Minuten beginnt also, sobald Sie mit dem angerufenen Teilnehmer verbunden sind, dieser folglich abhebt oder Sie in die Sprachbox gelangen, und endet, sobald Sie das Gespräch beenden und auflegen. Bei Datenverbindungen beginnt die Verrechnung ab dem ersten verbrauchten Byte und endet, sobald diese Verbindung unterbrochen wird.

In Ihren Einstellungen unter www.tchibo.at/mobil oder in Ihrer Tchibo mobil App haben Sie die Möglichkeit, einen Überschreitungsrahmen einzustellen. Damit können Sie einen Euro-Betrag angeben, um welchen Ihre inkludierten Leistungen monatlich überschritten werden können.

Wenn Sie in Ihrem Profil ein Überschreitungsentgelt eingestellt haben, so werden Ihnen nach dem Verbrauch der inkludierten Minuten und SMS, jede weitere Minute und SMS mit 0,039 € inkl. USt. verrechnet. Für Daten verrechnen wir Ihnen 0,004 € inkl. USt. pro Megabyte. Auslandsgespräche werden entsprechend der unten angeführten Kosten für Auslandstelefonie verrechnet. Diese entnehmen Sie bitte der Tabelle im Punkt Auslandstelefonie.

Bei Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens, Ihrer Minuten, SMS und Ihres Überschreitungsentgeltes wird Ihre Datengeschwindigkeit in Österreich und in der EU auf 64 kB/s gedrosselt und Telefonie oder SMS sind nicht mehr möglich, um Sie vor zu hohen unkontrollierten Kosten zu schützen.

Wird der Tarif im Rahmen einer Aktion preislich reduziert oder durch zusätzliche Freieinheiten aufgewertet, behalten die Aktionsbedingungen bis zum Ende der Vertragslaufzeit oder bis zum Wechsel auf einen anderen Tarif ihre Gültigkeit. Ein Tarifwechsel gilt als neuer Vertragsabschluss.

1.2. Taktung in Österreich

Bei Ihrem Tchibo mobil Tarif haben Sie eine sekundengenaue Taktung (1/1). Das bedeutet, dass wir Ihnen Ihre verbrauchten Minuten sekundengenau verrechnen. Auch Ihre Daten werden Ihnen Kilobytegenau abgezogen und verrechnet.

Ihre SMS werden Ihnen je versendeter SMS abgezogen bzw. verrechnet. Bitte beachten Sie, dass eine SMS aus maximal 160 Zeichen besteht.

1.3. Abrechnungszeitraum

Beim Kauf in der Filiale ist Ihre SIM-Karte standardmäßig sofort aktiviert, Sie können alternativ ein Wunschkdatum für die Aktivierung angeben. Wenn Sie die SIM-Karte online kaufen, erfolgt die Aktivierung, nachdem Sie die SIM-Karte in Ihr Gerät eingelegt und dieses eingeschaltet haben, die SIM-Karte sich ins Netz eingebucht hat und Sie den Aktivierungsprozess abgeschlossen haben. Ihr Abrechnungszeitraum beginnt, sobald Sie Ihre SIM-Karte in Ihr Handy einlegen, es einschalten und sich die SIM-Karte ins Netz eingebucht hat. Bitte beachten Sie, dass die Verrechnung spätestens 6 Monate nach Erhalt Ihrer Vertragsbestätigung automatisch beginnt. Wichtig für Sie ist, dass wir Ihnen Ihr Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus in Rechnung stellen. Alle Dienste, die Ihre inkludierten Minuten, SMS oder Daten überschreiten, verrechnen wir Ihnen im nächsten Monat gemeinsam mit Ihrer Grundgebühr. Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, einen Rechnungsbetrag unter 5,00 € inkl. USt. erst zusammen mit Ihrer nächsten Rechnung zu verrechnen.

Nachdem Sie den Aktivierungsprozess Ihrer SIM-Karte abgeschlossen haben, startet die Verrechnung. Der Verrechnungszeitraum beträgt immer 30 Tage.

Wenn Sie sich einen Überschreitungsrahmen für Ihren Tarif eingestellt haben, so gilt dieser immer für einen Kalendermonat, so lange bis Sie Ihren Überschreitungsrahmen wieder ändern. Wird der Überschreitungsrahmen also am 15. eines Monats eingestellt, so ist der eingestellte Betrag noch bis zum Monatsende gültig. Am Monatsanfang des nächsten Monats haben Sie den kompletten Überschreitungsrahmen wieder zur Verfügung. Wenn Sie keinen Überschreitungsrahmen mehr wünschen oder ihn ändern möchten, so können Sie das unter www.tchibo.at/mobil, oder in Ihrer Tchibo mobil App tun.

1.4. Rufnummernmitnahme

Möchten Sie eine Tchibo mobil Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter mitnehmen, so benötigen Sie dafür eine sogenannte Nummernübertragungsinformation (NÜV-Info). Diese können Sie ganz einfach bei uns anfordern. Wie Sie mit uns in Kontakt treten, finden Sie auf unserer Homepage www.tchibo.at/mobil.

2. Roaming

In den unten angeführten Ländern kann eine Verbindung im Roaming (vorausgesetzt der technischen Verfügbarkeit) hergestellt werden. Die Qualität der Roamingverbindung kann von jener im Inland abweichen, z.B. durch die Netzabdeckung oder die vor Ort zur Verfügung stehenden Mobilfunkstandards. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im EU-Ausland unterstützt wird.

Bei zonenübergreifenden Gesprächen kommen der Preis der jeweils teureren Zone sowie deren Taktung zur Anwendung. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie Ihre Sprachbox aus dem Ausland anrufen, die Roaminggebühren für „abgehende Anrufe (aktiv)“ des jeweiligen Landes verrechnen. Weiters gilt für solche Anrufe auch die Taktung des jeweiligen Landes.

2.1. Roaming EU

| Länder |
|--|
| Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Gebiete im Indischen Ozean, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern |

Im Rahmen der EU-weiten ‚Roam like at Home‘ (RLAH) Regulierung gemäß Roaming-Verordnung (VO (EU) 2022/612), können die in Ihrem Tarif inkludierten Minuten und SMS ohne Aufpreis auch in den Ländern der EU (inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein) verwendet werden. Nach Verbrauch der inkludierten Minuten und SMS werden die im Inland geltenden Entgelte (pro Minute/SMS je 4 Cent) verrechnet.

Volumsbegrenzung für Datenroaming in der EU bis 2032:

„Die Höhe des in der EU kostenlos verwendbaren Datenvolumens entspricht dem doppelten Volumen, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises für mobile Dienste (ohne Mehrwertsteuer) durch das regulierte maximale EU-Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 11 der Verordnung (EU) Nr. 2022/612 bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt.“

Die Tabelle gibt an, inwieweit sich Ihr in der EU kostenlos verwendbares Datenvolumen aufgrund der sinkenden Vorleistungsentgelte für Roaming bei gleichbleibendem Grundentgelt in den nächsten Jahren erhöhen wird.

| | Wie viel meiner Daten kann ich kostenlos in der EU verwenden? |
|---------|---|
| 2022 | 8,25 GB |
| 2023 | 9,17 GB |
| 2024 | 10,65 GB |
| 2025 | 12,69 GB |
| 2026 | 15,00 GB |
| ab 2027 | 16,50 GB |

Wenn Sie in einer Abrechnungsperiode mehr als das oben angegebene Datenvolumen verbrauchen, wird Ihnen für jedes MB (Taktung und Verrechnung pro kb) die im Inland geltenden Entgelte (0,004 € / MB, das sind 4,096 € / GB) verrechnet.

2.2. Roaming außerhalb der EU

Die Taktung außerhalb der EU beträgt für abgehende und ankommende Gespräche 60/1 und für Daten 30 kb/10 kb.

| Zone Schweiz | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
|--------------|-------------------------|---------------------------|----------------------|--------------|
| Preis | 0,25 € | 0,04 € | 0,10 € | 0,01 € |

| Zone 1 | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
|---|----------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------|
| Preis | 0,86 € | 0,04 € | 0,10 € | 1,00 € |
| Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanalinseln, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbien, Türkei | | | | |

| Zone 2 | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
|---|----------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------|
| Preis | 1,00 € | 0,20 € | 0,20 € | 1,00 € |
| Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antigua und Barbuda, Aruba, Australien, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Bermuda, Britische Jungferninseln, Dominica, Dominikanische Republik, Fidschi, Grenada, Haiti, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Jordanien, Kaimaninseln, Kanada, Kuwait, Macao, Malaysia, Mexiko, Mongolei, Neuseeland, Niederländische Antillen, Pakistan, Papua Neuguinea, Puerto Rico, Singapur, Saint Maarten, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tonga, Trinidad und Tobago, Usbekistan, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam | | | | |

| Zone 3 | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
|---|----------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------|
| Preis | 1,50 € | 0,20 € | 0,20 € | 1,00 € |
| Afghanistan, Argentinien, Armenien, Aserbaidshan, Brasilien, Costa Rica, China, Ecuador, El Salvador, Georgien, Guatemala, Guyana, Israel, Jemen, Kasachstan, Katar, Kirgisistan, Kolumbien, Montserrat, Nicaragua, Oman, Panama, Philippinen, Saudi-Arabien, Sri Lanka, Suriname, Tadschikistan, Turks- und Caicosinseln, Ukraine, Uruguay, Weißrussland | | | | |

| Zone 4 | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
|---|----------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------|
| Preis | 3,00 € | 0,20 € | 0,20 € | 1,00 € |
| Ägypten, Algerien, Ascension, Benin, Burkina Faso, Burundi, Chile, Demokratische Republik Kongo, Elfenbeinküste, Gabun, Gambia, Ghana, Guinea, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Liberia, Madagaskar, Malawi, Mali, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Niger, Nigeria, Republik Kongo, Ruanda, Russland, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Südafrika, Sudan, Tansania, Togo, Tschad, Uganda, Zentralafrikanische Republik | | | | |

Roaming in Zone 5 ist standardgemäß deaktiviert und wird nur auf ausdrücklichen Wunsch für den Kunden freigeschalten.

| Zone 5 | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
|---|----------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------|
| Preis | 6,00 € | 3,00 € | 2,00 € | 15,00 € |
| Angola, Bahamas, Belize, Bhutan, Bolivien, Brunei, Komoren, Kuba, Dschibuti, Äquatorialguinea, Äthiopien, Falklandinseln, Grönland, Guam, Irak, Laos, Libanon, Lesotho, Libyen, Malediven, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nördliche Marianen, Saint-Pierre und Miquelon, Sao Tome und Príncipe, Somalia, Syrien, Osttimor, Tunesien, Turkmenistan, Vereinigte Arabische Emirate | | | | |

3. Auslandstelefonie

Wenn Sie sich in Österreich befinden und Ihre Tchibo mobil SIM-Karte für Anrufe oder SMS auf ausländische Rufnummern nutzen, handelt es sich um Auslandstelefonie.

| | |
|--|-------------------------|
| Preis pro Minute | siehe Tabelle unterhalb |
| Preis pro SMS in die EU (inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein) | 0,072 € |
| Preis pro SMS in alle anderen Länder | 0,20 € |
| Taktung | 60/1 |

| Land | ins Festnetz | ins Mobilnetz |
|------------------------------|--------------|---------------|
| Afghanistan | 0,30 € | 0,30 € |
| Albanien | 0,20 € | 0,50 € |
| Algerien | 0,20 € | 0,80 € |
| Amerikanische Jungferninseln | 0,10 € | 0,10 € |
| Amerikanisch-Samoa | 0,10 € | 0,10 € |
| Andorra | 0,10 € | 0,20 € |
| Angola | 0,10 € | 0,30 € |
| Anguilla | 0,30 € | 0,30 € |
| Antigua und Barbuda | 0,30 € | 0,30 € |
| Ägypten | 0,20 € | 0,20 € |
| Äquatorialguinea | 0,80 € | 0,80 € |
| Argentinien | 0,20 € | 0,20 € |
| Armenien | 0,30 € | 0,30 € |
| Aruba | 0,30 € | 0,30 € |
| Ascension | 2,00 € | 2,00 € |
| Aserbaidshjan | 0,30 € | 0,50 € |
| Äthiopien | 0,40 € | 0,40 € |
| Australien | 0,10 € | 0,10 € |
| Australische Außengebiete | 5,00 € | 5,00 € |
| Bahamas | 0,30 € | 0,30 € |
| Bahrain | 0,20 € | 0,20 € |
| Bangladesch | 0,10 € | 0,10 € |
| Barbados | 0,30 € | 0,30 € |
| Belgien | 0,10 € | 0,10 € |
| Belize | 0,30 € | 0,30 € |
| Benin | 0,50 € | 0,50 € |
| Bermuda | 0,20 € | 0,20 € |
| Bhutan | 0,20 € | 0,20 € |
| Bolivien | 0,30 € | 0,30 € |
| Bosnien und Herzegowina | 0,20 € | 0,50 € |
| Botsuana | 0,30 € | 0,30 € |
| Brasilien | 0,10 € | 0,20 € |
| Britische Jungferninseln | 0,30 € | 0,30 € |
| Brunei | 0,10 € | 0,10 € |
| Bulgarien | 0,10 € | 0,10 € |
| Burkina Faso | 0,50 € | 0,50 € |
| Burundi | 0,80 € | 0,80 € |
| Chagos-Archipel/Diego-Garcia | 2,00 € | 2,00 € |
| Chile | 0,10 € | 0,10 € |
| China | 0,10 € | 0,10 € |
| Cookinseln | 0,80 € | 0,80 € |
| Costa Rica | 0,10 € | 0,10 € |

Entgeltbestimmungen Tchibo Privat SMART gültig für Neuverträge ab Juli 2022

| | | |
|---|--------|--------|
| Dänemark | 0,10 € | 0,10 € |
| Demokratische Republik Kongo | 1,50 € | 1,50 € |
| Deutschland | 0,10 € | 0,10 € |
| Dominica | 0,30 € | 0,30 € |
| Dominikanische Republik | 0,10 € | 0,10 € |
| Dschibuti | 0,50 € | 0,50 € |
| Ecuador | 0,30 € | 0,30 € |
| El Salvador | 0,30 € | 0,30 € |
| Elfenbeinküste | 1,50 € | 1,50 € |
| Eritrea | 0,30 € | 0,30 € |
| Estland | 0,10 € | 0,10 € |
| Falklandinseln | 2,00 € | 2,00 € |
| Färöer | 0,10 € | 0,10 € |
| Fidschi | 0,50 € | 0,50 € |
| Finnland | 0,10 € | 0,10 € |
| Frankreich | 0,10 € | 0,10 € |
| Französische Gebiete im Indischen Ozean | 0,30 € | 0,30 € |
| Französisch-Guayana | 0,50 € | 0,50 € |
| Französisch-Polynesien | 0,50 € | 0,50 € |
| Gabun | 0,80 € | 0,80 € |
| Gambia | 0,80 € | 0,80 € |
| Georgien | 0,40 € | 0,50 € |
| Ghana | 0,50 € | 0,50 € |
| Gibraltar | 0,20 € | 0,20 € |
| Grenada | 0,50 € | 0,50 € |
| Griechenland | 0,10 € | 0,10 € |
| Grönland | 0,80 € | 0,80 € |
| Großbritannien | 0,10 € | 0,10 € |
| Guadeloupe | 0,20 € | 0,20 € |
| Guam | 0,20 € | 0,20 € |
| Guatemala | 0,20 € | 0,20 € |
| Guinea | 1,50 € | 1,50 € |
| Guinea-Bissau | 1,50 € | 1,50 € |
| Guyana | 0,50 € | 0,50 € |
| Haiti | 0,50 € | 0,50 € |
| Honduras | 0,20 € | 0,20 € |
| Hongkong | 0,10 € | 0,10 € |
| Indien | 0,10 € | 0,10 € |
| Indonesien | 0,10 € | 0,10 € |
| Irak | 0,20 € | 0,30 € |
| Iran | 0,20 € | 0,30 € |
| Irland | 0,10 € | 0,10 € |
| Island | 0,10 € | 0,10 € |
| Israel | 0,10 € | 0,20 € |
| Italien | 0,10 € | 0,10 € |
| Jamaika | 0,30 € | 0,30 € |
| Japan | 0,10 € | 0,10 € |
| Jemen | 0,20 € | 0,20 € |
| Jordanien | 0,30 € | 0,30 € |
| Kaimaninseln | 0,30 € | 0,30 € |
| Kambodscha | 0,10 € | 0,10 € |
| Kamerun | 0,50 € | 0,50 € |
| Kanada | 0,10 € | 0,10 € |
| Kap Verde | 0,30 € | 0,30 € |

Entgeltbestimmungen Tchibo Privat SMART gültig für Neuverträge ab Juli 2022

| | | |
|--------------------------|--------|--------|
| Kasachstan | 0,10 € | 0,30 € |
| Katar | 0,30 € | 0,30 € |
| Kenia | 0,30 € | 0,30 € |
| Kirgisistan | 0,30 € | 0,30 € |
| Kiribati, Gilbertinseln | 2,00 € | 2,00 € |
| Kolumbien | 0,10 € | 0,10 € |
| Komoren | 0,50 € | 0,50 € |
| Kroatien | 0,10 € | 0,10 € |
| Kuba | 1,50 € | 1,50 € |
| Kuwait | 0,10 € | 0,10 € |
| Laos | 0,10 € | 0,10 € |
| Lesotho | 0,50 € | 0,50 € |
| Lettland | 0,10 € | 0,10 € |
| Libanon | 0,20 € | 0,20 € |
| Liberia | 0,50 € | 0,50 € |
| Libyen | 0,50 € | 0,50 € |
| Liechtenstein | 0,10 € | 0,10 € |
| Litauen | 0,10 € | 0,10 € |
| Luxemburg | 0,10 € | 0,10 € |
| Macao | 0,20 € | 0,20 € |
| Madagaskar | 0,80 € | 0,80 € |
| Malawi | 0,50 € | 0,50 € |
| Malaysia | 0,10 € | 0,10 € |
| Malediven | 1,50€ | 1,50 € |
| Mali | 0,50 € | 0,50 € |
| Malta | 0,10 € | 0,10 € |
| Marokko | 0,30 € | 0,50 € |
| Marshallinseln | 0,50 € | 0,50 € |
| Martinique | 0,20 € | 0,20 € |
| Mauretanien | 0,80 € | 0,80 € |
| Mauritius | 0,20 € | 0,20 € |
| Mazedonien | 0,20 € | 0,40 € |
| Mexiko | 0,10 € | 0,10 € |
| Mikronesien | 0,80 € | 0,80 € |
| Moldawien | 0,40 € | 0,40 € |
| Monaco | 0,50 € | 0,50 € |
| Mongolei | 0,10 € | 0,20 € |
| Montenegro | 0,40 € | 0,40 € |
| Montserrat | 1,50 € | 1,50 € |
| Mosambik | 0,40 € | 0,40 € |
| Myanmar | 0,40 € | 0,40 € |
| Namibia | 0,20 € | 0,20 € |
| Nauru | 1,50 € | 1,50 € |
| Nepal | 0,20 € | 0,20 € |
| Neukaledonien | 0,20 € | 0,20 € |
| Neuseeland | 0,10 € | 0,10 € |
| Nicaragua | 0,30 € | 0,30 € |
| Niederlande | 0,10 € | 0,10 € |
| Niederländische Antillen | 0,30 € | 0,30 € |
| Niger | 0,50 € | 0,50 € |
| Nigeria | 0,20 € | 0,20 € |
| Niue | 2,00 € | 2,00 € |
| Nordkorea | 1,50 € | 1,50 € |
| Nördliche Marianen | 0,10 € | 0,10 € |

Entgeltbestimmungen Tchibo Privat SMART gültig für Neuverträge ab Juli 2022

| | | |
|--|--------|--------|
| Norwegen | 0,10 € | 0,10 € |
| Oman | 0,40 € | 0,40 € |
| Osttimor | 0,80 € | 0,80 € |
| Pakistan | 0,10 € | 0,10 € |
| Palästinensische Autonomiegebiete | 0,30 € | 0,30 € |
| Palau | 0,50 € | 0,50 € |
| Panama | 0,10 € | 0,20 € |
| Papua-Neuguinea | 0,80 € | 0,80 € |
| Paraguay | 0,10 € | 0,20 € |
| Peru | 0,10 € | 0,10 € |
| Philippinen | 0,20 € | 0,20 € |
| Polen | 0,10 € | 0,10 € |
| Portugal | 0,10 € | 0,10 € |
| Puerto Rico | 0,10 € | 0,10 € |
| Republik Kongo | 1,50 € | 1,50 € |
| Ruanda | 0,50 € | 0,50 € |
| Rumänien | 0,10 € | 0,10 € |
| Russland | 0,10 € | 0,50 € |
| Saint-Pierre und Miquelon | 1,50 € | 1,50 € |
| Salomonen | 1,50 € | 1,50 € |
| Sambia | 0,80 € | 0,80 € |
| Samoa | 1,50 € | 1,50 € |
| San Marino | 0,10 € | 0,50 € |
| São Tomé und Príncipe | 1,50 € | 1,50 € |
| Saudi-Arabien | 0,20 € | 0,20 € |
| Schweden | 0,10 € | 0,10 € |
| Schweiz | 0,10 € | 0,50 € |
| Senegal | 0,30 € | 0,50 € |
| Serbien | 0,20 € | 0,50 € |
| Seychellen | 1,50 € | 1,50 € |
| Sierra Leone | 0,80 € | 0,80 € |
| Simbabwe | 0,80 € | 0,80 € |
| Singapur | 0,10 € | 0,10 € |
| Sint Maarten | 0,20 € | 0,20 € |
| Slowakei | 0,10 € | 0,10 € |
| Slowenien | 0,10 € | 0,10 € |
| Somalia | 0,80 € | 0,80 € |
| Spanien | 0,10 € | 0,10 € |
| Sri Lanka | 0,30 € | 0,30 € |
| St. Helena, Ascension und Tristan da Cunha | 2,00 € | 2,00 € |
| St. Kitts und Nevis | 0,30 € | 0,30 € |
| St. Lucia | 0,30 € | 0,30 € |
| St. Vincent und die Grenadinen | 0,30 € | 0,30 € |
| Südafrika | 0,10 € | 0,10 € |
| Sudan | 0,30 € | 0,30 € |
| Südkorea | 0,10 € | 0,10 € |
| Südsudan | 0,50 € | 0,50 € |
| Suriname | 0,80 € | 0,80 € |
| Swasiland | 0,30 € | 0,30 € |
| Syrien | 0,50 € | 0,50 € |
| Tadschikistan | 0,20 € | 0,20 € |
| Taiwan | 0,10 € | 0,20 € |
| Tansania | 0,50 € | 0,50 € |
| Thailand | 0,10 € | 0,10 € |

| | | |
|--------------------------------|--------|--------|
| Togo | 0,50 € | 0,50 € |
| Tokelau | 2,00 € | 2,00 € |
| Tonga | 1,50 € | 1,50 € |
| Trinidad und Tobago | 0,30 € | 0,30 € |
| Tschad | 0,80 € | 0,80 € |
| Tschechien | 0,10 € | 0,10 € |
| Tunesien | 0,80 € | 0,80 € |
| Türkei | 0,10 € | 0,20 € |
| Turkmenistan | 0,20 € | 0,20 € |
| Turks- und Caicosinseln | 1,50 € | 1,50 € |
| Tuvalu | 2,00 € | 2,00 € |
| Uganda | 0,50 € | 0,50 € |
| Ukraine | 0,20 € | 0,30 € |
| Ungarn | 0,10 € | 0,10 € |
| Uruguay | 0,20 € | 0,20 € |
| Usbekistan | 0,10 € | 0,10 € |
| Vanuatu | 1,50 € | 1,50 € |
| Vatikanstadt | 0,10 € | 0,10 € |
| Venezuela | 0,10 € | 0,10 € |
| Vereinigte Arabische Emirate | 0,30 € | 0,30 € |
| Vereinigte Staaten von Amerika | 0,10 € | 0,10 € |
| Vietnam | 0,10 € | 0,10 € |
| Wallis und Futuna | 2,00 € | 2,00 € |
| Weißrussland | 0,50 € | 0,50 € |
| Zentralafrikanische Republik | 1,50 € | 1,50 € |
| Zypern | 0,10 € | 0,10 € |

4. Notrufnummern

| | |
|------------|-----------------------------------|
| 112 | Europäische Notrufnummer |
| 122 | Feuerwehr |
| 128 | Notrufnummer bei Gasgebrechen |
| 133 | Polizei |
| 140 | Bergrettung |
| 141 | Ärztenuotruf |
| 142 | Telefonseelsorge |
| 144 | Rettung |
| 147 | Notruf für Kinder und Jugendliche |

5. Mehrwertnummern

Die folgenden Tarife enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Weitere Informationen dazu finden Sie auf www.rtr.at. Zeittarifizierte Mehrwertnummern werden 1/1 getaktet.

| | |
|---|-------------------------------|
| 0810 | Max. 0,10 € / Minute oder SMS |
| 0820 | Max. 0,20 € / Minute oder SMS |
| 0821 | Max. 0,20 € / Minute oder SMS |
| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09...) | Laut Tarifansage |
| 0900 | Max. 3,64 € / Minute oder SMS |
| 0930 | Max. 3,64 € / Minute oder SMS |
| 0901 01 oder 0931 01 | 0,10 € / Anruf oder SMS |
| 0901 02 oder 0931 02 | 0,20 € / Anruf oder SMS |
| 0901 03 oder 0931 03 | 0,30 € / Anruf oder SMS |
| 0901 04 oder 0931 04 | 0,40 € / Anruf oder SMS |
| 0901 05 oder 0931 05 | 0,50 € / Anruf oder SMS |
| 0901 06 oder 0931 06 | 0,60 € / Anruf oder SMS |
| 0901 07 oder 0931 07 | 0,70 € / Anruf oder SMS |
| 0901 08 oder 0931 08 | 0,80 € / Anruf oder SMS |
| 0901 09 oder 0931 09 | 0,90 € / Anruf oder SMS |
| 0901 10 oder 0931 10 | 1,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 20 oder 0931 20 | 2,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 30 oder 0931 30 | 3,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 40 oder 0931 40 | 4,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 50 oder 0931 50 | 5,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 60 oder 0931 60 | 6,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 70 oder 0931 70 | 7,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 80 oder 0931 80 | 8,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 90 oder 0931 90 | 9,00 € / Anruf oder SMS |

| | |
|---------------|-------------------------------|
| 118... | Max. 3,64 € / Minute oder SMS |
|---------------|-------------------------------|

6. Einmalige Entgelte

| | |
|---|--------------|
| Für Kündigungen im ersten Monat ab Aktivierung Ihrer SIM-Karte | 4,00 € |
| Beschädigung oder kein Retournieren der SIM-Karte bei Inanspruchnahme des gesetzlichen Rücktrittrechts | 4,00 € |
| Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei) | Max. 5,00 € |
| Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei) | Max. 25,00 € |
| Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA-Lastschrift (USt. frei) | Max. 10,00 € |
| Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikate) | 3,00 € |
| Kosten pro Tausch SIM-Karte inkl. Versand | 6,00 € |
| Entsperren Ihrer SIM-Karte (wenn Sie diese zuvor z.B. aufgrund eines Diebstahls gesperrt haben) | 6,00 € |