Tchibo mobil
DC Tower 1, 38.Stock
Donau-City-Straße 7
1220 Wien

Tchibo mobil
DC Tower 1, 38. Stock
Donau-City-Straße 7
1220 Wien
Tel: 0670 670 6000
Fax: 01 358 670 96
www.tchibo.at/mobil

Rücktrittserklärung

Wenn Sie Ihren Vertrag schriftlich, telefonisch oder online (also nicht in einer Filiale) abgeschlossen haben, haben Sie 14 Tage Zeit, von Ihrem Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Diese Frist beginnt ab dem Erhalt Ihrer Ware (z.B.: SIM-Karte) zu laufen. Füllen Sie einfach die nachstehenden Felder in Blockbuchstaben aus, unterschreiben Sie Ihre Rücktrittserklärung und senden Sie uns das Schreiben inkl. der SIM-Karte zurück.

Rufnummer: _____

Vor- und Nachname: _____

PLZ und Ort: _____

Straße und Hausnummer: _____

Geburtstag (TT.MM.JJJJ): _____

Warum möchten Sie von Ihrem Vertrag zurücktreten? (optional zum Ankreuzen)

- ○ Der Tarif passt nicht mehr zu mir
- ○ Der Tarif ist mir zu teuer
- ○ Das Netz funktioniert nicht gut
- ○ Sonstiges: _____

Wenn Sie die SIM-Karte bereits verwendet haben, wählen Sie bitte eine der Möglichkeiten aus:

- ○ Ich möchte das Paket für 1 Monat bezahlen.
- ○ Ich möchte meinen Verbrauch genau abrechnen (3,9 Cent pro Minute/SMS; 0,39 Cent pro MB).

Unsere Kontaktdaten sind bereits im Briefkopf eingetragen, sodass Sie dieses Schreiben nur mehr in ein Kuvert mit Fenster geben müssen. Bitte beachten Sie, dass wir nur unterschriebene Rücktrittserklärungen bearbeiten können, Sie die Kosten für die Warenrücksendung selber zu tragen haben und Dienstleistungen die Sie bereits von uns in Anspruch genommen haben in Rechnung gestellt werden. Für eine bereits verwendete SIM-Karte wird ein Entgelt in Höhe von € 4,00 verrechnet.

_____

Ort, Datum Unterschrift